

Fleta e ankesës

Numri i regjistrimit (të plotësohet nga shitësi): _____

TË PLOTËSOHET NGA KLIENTI	
Emri	
Mbiemri	
adresa postale	
Numrin e telefonit celular	
adresën e postës elektronike	
Emri i produktit dhe madhësia e paketimit	
PËRSHKRIMI I ANKESAVE	

Data e pranimit të mallrave	Numri i llogarisë	Çmimi i produktit të blerë

Në rastin e një anekese të justifikuar, kërkesa e klientit është:

1. Ndërrimi i një produkti me defekt me një të ri pa defekte,
2. Ulja e çmimit të produktit të blerë,
3. Zgjidhja e kontratës me rimbursim dhe kthim të produktit të blerë.
(duhet të rrethoni një nga opsionet e ofruara)

Nëse është zgjedhur kërkesa me numër serie 3, plotësoni informacionin e mëposhtëm:

Numri i llogarisë rrjedhëse të klientit dhe emri i bankës (në të cilën do të bëhet rimbursimi)	
--	--

Si dëshmi blerjeje, konsumatori mund të paraqesë një faturë transporti, një kopje të faturës, një fletë, një ndalim administrativ ose një deklaratë nga banka tregtare ku ka një llogari rrjedhëse si dëshmi blerjeje, në formë letrë ose elektronike ose në formën në të cilën ai e zotëron atë (në shembull numrin e porosisë).

Me nënshkrimin e tij, konsumatori konfirmon:

- Se ai pajtohet që data kur shitësi merr dërgesën e regjistruar në adresën rrugën e Selitë e Vjetër, Hyrja te kopshti botanik, Pallati Fleg, Kati i 1, 1001 Tiranë ose në adresën e postës elektronike të trajtohet si datë e paraqitjes së ankesës. infocuralife@gmail.com
- Se pajtohet që shitësi ta dorëzojë vendimin për ankesën e paraqitur në mënyrë elektronike në adresën e tij elektronike brenda 8 ditëve nga dita e pranimin të ankesës;
- Se pranon që në rast ankesë të arsyetuar, afati i rënë dakord për përmbushjen e kërkesave do të jetë 15 ditë nga data e marrjes së ankesës.

Konsumatori është i vetëdijshëm për sa vijon:

Afati për zgjidhjen e ankesës nuk mund të jetë më i gjatë se 15 ditë nga data e paraqitjes ankesat.

Nëse për arsye objektive Farnix sh.p.k nuk arrin të plotësojë kërkesën e konsumatorit brenda afatit të caktuar, është i detyruar të njoftojë konsumatorin për zgjatjen e afatit për zgjidhjen e ankesës dhe të specifikojë afatin deri në të cilin do të zgjidhet ajo, si dhe të marrë pëlqimin e tij, të cilin është i detyruar ta regjistrojë në procesverbalin e ankesave të marra.

Zgjatja e afatit për zgjidhjen e ankesave është e mundur vetëm një herë.

Nënshkrimi i blerësit:_____

Plotësoni, printoni dhe nënshkruani formularin e ankesës.

Fleta e ankesës së bashku me një kopje faturë ose dëshmi tjetër blerjeje, dorëzoni:

1. Me shkrim në adresën postare të rrugën e Selitë e Vjetër, Hyrja te kopshti botanik, Pallati Fleg, Kati i 1, 1001 Tiranë
2. Në mënyrë elektronike, duke dërguar në adresën e e-mail: infocuralife@gmail.com