

**KUSHTET
E
PËRDORIMIT**

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË WEBSHOP CURALIFE

Bazuar në dispozitat e nenit 13. dhe neni 27. të Ligjit për Mbrojtjen e Konsumatorit Farmix sh.p.k, konsumatorët e saj të vlerësuar që blejnë mallra përmes faqes së internetit www.curalife.hstalb.xyz.

OBAVE Š TAVA

– për të shitur mallra përmes faqes së internetit www.curalife.hstalb.xyz kryer si pjesë e aktivitetit të regjistruar të shoqërisë tregtare Farmix sh.p.k, adresa për raportimin e ankesave është: Rruga Selitë e Vjetër, 1001 Tiranë;

– që veçoritë themelore të mallrave mund të gjenden në faqen e internetit www.curalife.hstalb.xyz

– Sipas Ligjit për Mbrojtjen e Konsumatorit blerjet bëhen përmes faqes sonë të internetit të shitjeve www.curalife.hstalb.xyz konsiderohet shitje në distancë;

– Mallrat shiten përmes faqes së internetit www.curalife.hstalb.xyz posedon pronat e nevojshme për përdorimin e rregullt të atij lloji të mallrave në përputhje me qëllimin e tij siç është përcaktuar në deklaratë;

– Çmimi i shitjes së mallit të tregohet me secilin artikull;

– Të gjitha çmimet janë të shprehura me TVSH të përfshirë;

Ne i dorëzojmë mallrat e blera brenda 2-5 ditëve nëpërmjet shërbimit të korrierit Dandex Courier Express, siç përcaktohet në faqen Kushtet e Dërgimit, që mundësia e blerjes së mallrave me përfitime të veçanta çmimi dhe/ose me stimuj të veçantë shitjeje (shitje promotionale) kryhet në përputhje me kushtet e publikuara në faqen e internetit www.curalife.hstalb.xyz

- Konsumatori të blejë mallrat nëpërmjet faqes së internetit www.curalife.hstalb.xyz mund të paguajë para në dorë në momentin e dorëzimit, me transaksione të drejtpërdrejta bankare, si dhe me karta pagese të spikatura në momentin e blerjes në sit;

– Konsumatori shkarkon gjatë krijimit të porosisë duke shtypur butonin konfirmoni detyrimin për të paguar për mallrat e porositura;

– Faqja www.curalife.hstalb.xyz është e detyruar të dorëzojë mallra që janë në përputhje me kontratën. Nëse mallrat e dorëzuara nuk janë në përputhje me kontratën, konsumatori që ka informuar shitësin për mospërputhjen, ka të drejtë të kërkojë nga shitësi që të heqë mospërputhjen, pa kompensim, me zëvendësim, ose të kërkojë uljen e çmimit. ose të zgjidhë kontratën në lidhje me mallrat. Të gjitha kostot që janë të nevojshme që mallrat të jenë në përputhje me kontratën, veçanërisht kostot e punës, materialeve, grumbullimit dhe dorëzimit, përballohen nga faqja e internetit www.curalife.hstalb.xyz.

– Në rast të marrjes së mallit, konsumatori nuk dëshiron t'i mbajë ato, ka të drejtë të tërhiqet nga kontrata dhe të kthejë fondet në masën e çmimit të blerjes së paguar për mallin në fjalë, brenda 14 ditëve;

– Për mallrat e porositura përmes dyqanit ONLINE, konsumatori ka të drejtë të deklarojë ankesë për produktin tashmë të përdorur, në mënyrën e përcaktuar për mallin e blerë nëpërmjet dyqanit ONLINE;

1. Informata themelore

1.1 Të dhënat e shitësit

Emri i biznesit (shitësi): Farmix sh.p.k

Adresa: Rruga Selitë e Vjetër, 1001 Tiranë

Nr kontakti: 069 20 333 28,

e-mail: info@farmix.al

Numri i llogarisë rrjedhëse: 401003028

Adresa e internetit: www.curalife.hstalb.xyz

1.2. Klienti

Klient është çdo person fizik që pranon Termat dhe Kushtet e përgjithshme të CuraLife Webshop të publikuara në këtë faqe interneti dhe porosit një produkt përmes dyqanit në internet.

1.3. Shërbim korrier

Dorëzimi i produktit të porositur kryhet nga shërbimi korrier me të cilin kompania ka lidhur një marrëveshje shërbimi.

Të dhënat bazë të shërbimit korrier me të cilin Farmix sh.p.k bashkëpunon:

Emri i biznesit të shërbimit korrier: Dandex Courier Express,

Emri i shkurtuar i biznesit të kompanisë korriere Shërbimet: Post,

Adresa: [Rruga Elbasanit, godina nr. 377, hyrja 1, Sauk, Tiranë](#)

Telefoni kontaktues:

[+355 \(0\) 69 7070 344](tel:+3550697070344)

[+355 \(0\) 68 4003 939](tel:+3550684003939)

[+355 \(0\) 69 7070 344](tel:+3550697070344)

[+355 \(0\) 68 4003 939](tel:+3550684003939)

info@dandexcourier.com

Webfaqja: www.dandexcourier.co

Shërbimi korrier mbledh produktin nga shitësi me dokumentacionin e nevojshëm shoqërues dhe organizon dorëzimin e tij në adresën e dhënë nga shitësi. Shërbimi korrier është i autorizuar të mbledhë vlerën (çmimin) ekuivalent të produktit nga blerësi, në emër dhe për llogari të shitësit.

Duke marrë përsipër porosinë nga shitësi, shërbimi korrier merr përgjegjësinë për rregullsinë dërgimi i të njëjtit tek konsumatori fundor, klienti.

Shërbimi korrier, në kuadër të veprimtarisë së tij, ruan, përpunon dhe përdor të dhënat e ofruara nga Shitësi, i detyruar nga detyrimi për të mbrojtur konfidencialitetin e të dhënave.

2. Qëllimi i Kushteve dhe Kushteve të Përgjithshme të Dyqanit të Internetit CuraLife

2.1. Udhëzimet

Farmix sh.p.k përpiloi dhe lëshoi kushtet e përgjithshme të Webshop-it me qëllim të përshkrimit të detajuar të kushteve të përdorimit të shërbimit të dyqanit të internetit të Shitësit, të drejtat, detyrimet dhe përgjegjësitë e shitësit dhe blerësit, si dhe të gjitha rrethanat e rëndësishme që lidhen me shërbimet e Farmix sh.p.k.

Kushtet e përgjithshme përmbajnë të gjithë elementët thelbësorë të marrëdhënies juridike, e cila krijohet duke përdorur shërbimin e dyqanit të internetit ndërmjet Farmix sh.p.k, si shitës, dhe një personi fizik, si blerës. Dispozitat e Ligjit mbi detyrimet dhe rregulloret e tjera pozitive ligjore të Republikës së Shqipërisë që rregullojnë aktivitetet e Farmix sh.p.k si shitës zbatohen për të gjitha të drejtat, detyrimet dhe përgjegjësitë, të cilat nuk rregullohen me kushtet e përgjithshme.

2.2. Publikimi i Termave dhe Kushteve të Përgjithshme të CuraLife Webshop

Pranimi i kushteve të përgjithshme të dyqanit në internet CuraLife është një parakusht për ekzekutimin e shërbimeve të porositura nga shitësi. Duke bërë një porosi në faqen e internetit, klienti pranon në heshtje Termat dhe Kushtet e Përgjithshme të Webshop-it CuraLife.

2.3. Ndryshimet në Termat dhe Kushtet e Përgjithshme

Farmix sh.p.k rezervon të drejtën të ndryshojë në mënyrë të njëanshme kushtet e përgjithshme të publikuara. Kushtet e përgjithshme të CuraLife Webshop dhe ndryshimet e tyre hyjnë në fuqi ditën e publikimit në faqen e internetit. Termat dhe kushtet e përgjithshme të CuraLife Webshop mbeten në fuqi për aq kohë sa Farmix sh.p.k siguron funksionimin e vazhdueshëm dhe të rregullt të shërbimit të dyqanit të internetit.

Blerësi mund të informohet në kohën e duhur për ndryshimet e mundshme në kushtet e përgjithshme të dyqanit në internet CuraLife duke hyrë në faqen zyrtare të shitësit dhe duke i kontrolluar ato.

3. Shërbimi CuraLife Webshop

3.1. Vlefshmëria territoriale

Farmix sh.p.k pranon dhe merr përsipër të organizojë dërgimin e vetëm atyre porosive që dorëzohen në territorin e Republikës së Shqipërisë. Duke pasur parasysh se si konsiderohet çdo porosi, dorëzimi i të cilit duhet të bëhet në një adresë jashtë vendit është e pamundur dhe fshihet si e tillë nga departamenti i shitjeve të shitësit.

3.2. Rendit

Porositja përmes faqes së internetit është e mundur për të gjitha produktet e listuara në faqen e internetit duke klikuar në butonin "SHTO NË KOSH".

Produktet nga sfera e shitësit mund të porositen përmes dyqanit në internet CuraLife, ku porositja e produkteve nga klienti është në përputhje me Nenin 2.2. kushtet e përgjithshme trajtohen gjithashtu si pranim i të njëjtave nga blerësi.

Kusht paraprak për porositjen e produktit është regjistrimi i klientit në dyqanin e internetit CuraLife. Në momentin që blerësi konfirmon përmbajtjen e porosisë përfundimtare, ai regjistrohet në bazën e të dhënave të shitësit dhe sistemi i dyqanit të internetit të shitësit i dërgon automatikisht blerësit një konfirmim me e-mail për marrjen e porosisë.

Farmix sh.p.k rezervon të drejtën të kontaktojë me klientin me e-mail ose telefon në rast se ka ndonjë kontradiktë apo paqartësi në të dhënat e regjistruara të klientit me qëllim korrigjimin e tyre dhe dorëzimin e produkteve të porositura në mënyrë sa më efektive.

3.3. Regjistrimi

Klienti ka mundësinë t'i përcjellë porositë e tij shitësit nëpërmjet dyqanit të internetit CuraLife vetëm pasi të regjistrohet në faqen e internetit të shitësit. Prandaj, blerësi mund të shfletojë ofertën online të shitësit pa regjistrim, megjithatë, për të porositur ndonjërin prej produkteve, është e nevojshme të regjistrohet paraprakisht. Farmix sh.p.k regjistron të dhënat e klientit të futura gjatë regjistrimit, në mënyrë që gjatë porosisë së radhës, klienti duhet të shënojë vetëm emrin e përdoruesit dhe fjalëkalimin.

3.4. Modifikimi, fshirja e një porosie

Pas marrjes së konfirmimit elektronik të shitësit për porosinë e marrë, porosia nuk mund të bëhet subjekt i fshirjes.

Megjithatë, në rastin kur porosia nuk është dorëzuar ende nga shitësi në shërbimin korrier, shitësi njih të drejtën e blerësit për të anuluar porosinë me e-mail ose duke telefonuar shërbimin e shitjes. Në rast të ndryshimeve ose shtesave të mundshme në porosi, blerësi ka të drejtë të kontaktojë shitësin me e-mail ose me telefon në numrin e treguar më sipër nën artikullin "telefoni i kontaktit, e-mail".

3.1. Disponueshmëria e produktit

Ekipi i dyqanit të internetit CuraLife bën përpjekje të vazhdueshme për të siguruar që oferta e produktit e shfaqur në faqen e internetit të shitësit të jetë gjithmonë e përditësuar. Megjithatë, për shkak të dinamizmit të tregut dhe ndryshimit të kërkesës për produkte, ekziston mundësia

që në raste të caktuara produkti i porositur të mos jetë më i disponueshëm në magazinë e shitësit në kohën e kërkuar. Nëse ndodh një rast i tillë, departamenti i shitjeve të shitësit është i detyruar të njoftojë blerësin me e-mail dhe ta kontaktojë atë për kohën e mundshme të ofrimit dhe dorëzimit të produktit.

3.2. Vlera e produktit dhe kostot e transportit

Produkti, të cilin klienti e ka porositur përmes dyqanit të internetit CuraLife, paguhet me çmimin e shitësit, i cili ishte i vlefshëm në ditën e porosisë. Klienti ka detyrimin të paguajë vlerën (çmimin) ekuivalent të produktit me para në dorë gjatë marrjes së tij nga shërbimi korrier. Shërbimi korrier lëshon një konfirmim për Klientin për marrjen në dorëzim të ekuivalentit të parave të gatshme të produktit. Shitësi nuk njuh mundësinë e pagesës së pjesshme të vlerës ekuivalente të produktit, pra blerjen me këste. Në këtë drejtim, shërbimi korrier nuk ka të drejtë të marrë pagesë të pjesshme nga Klienti.

Klienti mund të marrë ose të gjitha produktet nga porosia përfundimtare e konfirmuar ose mund të refuzojë të marrë porosinë në tërësi. Nga kjo rezulton se shërbimi korrier nuk ka autoritet të vendosë për përmbajtjen e dërgesës, domethënë të marrë një vendim për kryerjen e dërgesave të pjesshme.

Listën e çmimeve aktuale dhe të përditësuar të shërbimit të korrierit mund ta shikoni në adresën e mëposhtme:

www.dandexcourier.com

Në rast se, pas vendosjes së porosisë, nga shitësi përcaktohet se çmimi i gabuar është shënuar në faqen e internetit në lidhje me produktin e porositur, shitësi do të përpiqet të informojë blerësin sa më shpejt të jetë e mundur për atë që është vërejtur gabim dhe shumën e saktë të çmimit që ishte i vlefshëm për produktin e porositur në kohën e porosive. Në këtë rast, klienti ka të drejtë të paguajë për produktin e porositur sipas çmimit aktual që ishte i vlefshëm për atë produkt në momentin e porosisë ose të anulojë porosinë.

3.3. Dorëzimi dështoi

Dorëzimi i produktit të porositur do të tentohet nga shërbimi korrier brenda 2 ditëve pune nga dita e konfirmimit të porosisë. Përpara dorëzimit të porosisë, shërbimi korrier do të kontaktojë klientin për të përcaktuar vendin dhe kohën e dorëzimit personal.

Pas një dërgese të parë të pasuksesshme, shërbimi korrier është i detyruar të provojë një dërgesë tjetër brenda 24 orëve nga dërgesa e parë. Nëse edhe pas përpjekjes së dytë, produkti i porositur nuk i dorëzohet blerësit, do të konsiderohet se blerësi ka hequr dorë nga porosia dhe në këtë mënyrë ka shprehur vullnetin e tij për të shkëputur kontratën e lidhur të shitjes.

3.4. Rimbursimet

Në rastin e kthimit të mallrave dhe rimbursimit të fondeve klientit i cili ka paguar më parë me një nga kartat e pagesës, pjesërisht ose plotësisht, dhe pavarësisht nga arsyeja e kthimit, Farmix sh.p.k është e detyruar të bëjë rimbursimin ekskluzivisht përmes VISA, EC/ Metodat e pagesës MC dhe Maestro, që do të thotë se banka do t'i kthejë fondet në llogarinë e përdoruesit të kartës me kërkesë të shitësit.

4. Të drejtat dhe detyrimet e blerësit

4.1. Ankesa

Konsumatori ka të drejtë të paraqesë ankesë në përputhje me dispozitat e rregullores së punës dhe metoda e zgjidhjes së ankesave të klientëve për mallrat.

Kur merrni dërgesën, ju lutemi kontrolloni paketën tuaj në prani të korrierit. Nëse ka dëmtime të dukshme në të (pjesë të grisura dhe dërrmuese), nuk duhet ta merrni paketimin. Në këtë rast, ju lutemi na telefononi në numrin 00355 69 20 333 28 ose na dërgoni një e-mail me të dhënat tuaja (emër, mbiemër, telefon) në adresën e emailit info@farmix.al dhe ju tregoni arsyen për të cilën keni refuzuar të merrni paketën. Ne do t'ju informojmë për veprime të mëtejshme sa më shpejt të jetë e mundur.

Nëse keni marrë dërgesën dhe pas hapjes së kutisë keni konstatuar se malli i dorëzuar nuk korrespondon me ato të porositura ose të dhënat në faturë nuk janë të sakta, ju lutemi na telefononi më së voni brenda 24 orëve nga momenti i marrjes së dërgesës nga telefononi në numrin 069 20 333 28 ose dërgoni një e-mail me të dhënat tuaja (emër, mbiemër, telefon) në adresën e e-mail: info@farmix.al përshkruani se çfarë lloj problemi keni. Ne do t'ju informojmë për veprime të mëtejshme sa më shpejt të jetë e mundur.

Nëse në produktin e blerë shfaqen mospërputhje në kuptim të dispozitave të ligjit për Mbrojtjen e Konsumatorit, ju lutemi veproni në mënyrën e përcaktuar me rregulloren për ankesat e konsumatorëve për mallrat e blera përmes një dyqani online (rregulloren mund ta shkarkoni KËTU). Mallrat duhet t'i dërgoni së bashku me formularin e kërkesës për ankesë (formularin mund ta shkarkoni KËTU) në adresën Farmix sh.p.k (me shënim për dyqanin e internetit CuraLife).

4.2. Mbrojtja e të dhënave personale

Klienti ka të drejtën e mbrojtjes së të dhënave personale të regjistruara në përputhje me politikën e privatësisë së CuraLife Webshop.

4.3. Mbrojtja e të dhënave konfidenciale të transaksioneve

Kur futni të dhënat e kartës së pagesës, informacioni konfidencial transmetohet nëpërmjet një rrjeti publik në formë të mbrojtur (të koduar) duke përdorur protokollin SSL dhe sistemin PKI, si aktualisht teknologjia më moderne kriptografike.

Siguria e të dhënave gjatë blerjeve garantohet nga procesori i kartave të pagesave, Raiffeisen BANK, ndaj i gjithë procesi i pagesës kryhet në faqen e internetit të bankës. Informacioni i kartës së pagesës nuk është i disponueshëm për sistemin tonë në asnjë moment.

